# Praktische training

## voor beginnend leidinggevenden

In de training leer je:

➢ **Hoe laat je nieuwe medewerkers aanmonsteren en hoe houd je ze aan boord?**

- Snel en succesvol werven & selecteren in een krappe arbeidsmarkt
- Meet & greet en open hiring
- Onboarding

➢ **Hoe krijg je alle hens aan dek en houd je koers?**

- Het goede gesprek met de medewerker, motiverend en ontwikkelingsgericht
- Verzuim vóór zijn
- Teamoverleg, leuk en productief

➢ **Hoe meer je af en help je medewerkers veilig aan wal?**

- Slecht nieuws gesprek
- Exitinterview

**Direct toepasbaar**

**Met een beetje theorie**

- Nieuwste inzichten en theorieën rond leiderschap
- Stijlen van leidinggeven en situationeel leiderschap
- Kerncompetenties van de leidinggevende
- Communicatie en gedragsverandering

**Met flink wat reflectie**

- Kernwaarden en drijfveren
- Kernkwaliteiten en valkuilen
- Voorkeursstijl
- Persoonlijke visie op leiderschap en het belang van authentiek leiderschap

**Maatwerk**

**Met heel veel praktijk**

- Aan de hand van voorbeelden uit de (eigen) praktijk wordt er heel veel geoefend.

**Coaching on the job na afloop**

Medusa Maritiem v.o.f., Westweg 1, 4494 NC Geersdijk, tel.: 0646 88 88 69 - mail: medusamaritiem@gmail.com, website: medusamaritiem.com

# Praktische informatie

**In Company maatwerktraining 2x2 dagen + terukomdag**
Van 09.00 – 17.00 uur (inclusief pauzes).

**Doelgroep**
Voor beginnend (meewerkend) leidinggevenden. Geschikt voor diverse branches in de profit- en non-profit-sector.

**Trainers uit de praktijk**
Trainers met ruim 70 jaar praktijkervaring als leidinggevende en HR adviseur.

**Kleine groep**
Min. 4, Max. 8 deelnemers, zodat voldoende interactie én individuele aandacht gewaarborgd is.

**Intake vooraf**
Om het programma af te stemmen op persoonlijke leerdoelen.

**Coaching on the job na afloop**
Om de transfer van het geleerde naar de eigen werkpraktijk optimaal te faciliteren bieden wij deelnemers de mogelijkheid van een coaching on the job (naar wens online of aan boord) als follow up tot een maand na afloop van de training. Afspraken hierover worden tijdens de terugkomdag gemaakt.

**Studiebelasting**
De studiebelasting komt neer op een actieve leer- en werkhouding tijdens de trainingsdag en toepassing van en reflectie op het geleerde in de eigen werkpraktijk. Er is geen thuisstudie nodig.

**Deelnamecertificaat**
Bij volledige participatie ontvang  na afloop een certificaat van deelname.

**Data**
in overleg.

**Locatie**
De training wordt gegeven op een bijzondere en **inspirerende** locatie, namelijk **aan boord van de Medusa F**.  (een prachtige oude **sleepboot**). De ervaring leert dat deze setting een belangrijke bijdrage levert aan het leerproces van de deelnemers. Enerzijds is er de weidsheid van de **lucht** en het **water**. Dit zorgt voor **ruimte** in je hoofd en stimuleert **creativiteit**. Anderzijds is er de **beslotenheid** van de boot dat zorgt voor **veiligheid**. Wat wordt besproken aan boord, blijft aan boord. En bovendien is er een gevoel van **urgentie**. We gaan pas van boord als onze doelen voor die dag bereikt zijn.

De Medusa F  ligt afgemeerd aan de kade van de Oude Handelshaven in Tholen tegenover het kantoor van de havenmeester, Contre Escarpe 6, 4691 BB Tholen. Op de kade is gratis parkeergelegenheid. Tholen is ook prima bereikbaar met het OV.

**Accommodatie overnachting**
Sfeervolle hotelaccommodatie voor overnachting en avondmaal op loopafstand, waarvoor wij desgewenst de reservering verzorgen.

# Praktische informatie

***vervolg***

**Investering**

- Op offertebasis waarvoor het aantrekkelijke introductietarief van € 8.767,- excl. BTW het uitgangspunt vormt.

**Inclusief**

- Intake vooraf om inhoud training af te stemmen op persoonlijke leerdoelen.
- Trainingsmateriaal.
- 10 dagdelen training aan boord.
- Ontbijt, lunch, koffie/thee, drankjes en versnaperingen en scheepsborrel na afloop van de trainingsdag.
- Coaching on the job (naar wens online of aan boord) als follow up tot een maand na afloop van de training.

# De trainers

**Joke Fröberg** (1964) zwaait de scepter in de kombuis en als trainer/procesbegeleider zorgt ze ook voor voedsel voor de geest van de opvarenden. Ze heeft ruim 30 jaar HR-ervaring als manager, adviseur en trainer. Joke is schrijfster van 'De Viking Verslagen' (2018) en 'Gesmolten Vleugels' (2121). Ze vaart zogezegd op haar verbeeldingskracht en volle kracht vooruit. Daarnaast is ze druk met reclame maken voor de Medusa F (haar prachtige oude sleepboot), ontwikkelt ze diensten en producten onder de vlag van Medusa Maritiem (leisure, training en ontwikkeling) en vaart ze natuurlijk. Dus ja, Joke is nogal ondernemend en breed georiënteerd. Maar is het niet heerlijk nieuwe avonturen aan te gaan en talenten te benutten waarvan je het bestaan voordien niet vermoedde?

En soms schepen er spontaan zomaar ineens hele mooi mensen in aan boord.  Zij voegen waardevolle kennis en ervaring toe en maken tijdelijk of meer permanent deel uit van de bemanning van de Medusa F. Ada is zo'n mooi mens!

**Ada Muis**(1967) is een door de wol geverfde Vlaardingse Consultant Organisatieontwikkeling en HR. Haar grootouders verdienden de kost in de Maassluise visserij en zij is nog altijd veel te vinden langs de Maas en bij de zee. Ze heeft haar sporen verdiend in als organisatie- en HR-adviseur en als trainer in de afgelopen 35 jaar. Als 17-jarige startte ze met haar eerste baan op, toen nog, Personeelszaken. Sinds haar 40e werkt ze als zzp-er in rollen als leidinggevende, organisatie- en HR-adviseur. Daarnaast geeft zij trainingen op het gebied van leiderschap. Ada heeft zich vanaf begin 2022 voorgenomen om alleen nog maar te werken met en voor leuke mensen en op bijzondere lokaties! Deze aanpassing in de koers bracht haar naar een hernieuwde samenwerking met Joke. En… het stroomt! Hoe mooi is het om buiten te zijn en te doen waar je goed in bent?

# Programma

**dag 1 en 3 - van 10.00 - 17.30**
**dag 2 en 4 - van 08.30 - 16.00**
**dag 5 van 10.00 - 16.00**

**Introductie** (vast onderdeel)

- Welkom aan boord. Veiligheidsinstructies. Rondgang over het schip boven- en benedendeks.
- Maken van afspraken hoe we gedurende de training met elkaar omgaan. Wat wordt besproken aan boord, blijft aan boord.
- Ontspannen nadere kennismaking met elkaar.
- Managen van de verwachtingen in relatie tot persoonlijke leerdoelen. Toelichting op het globale programma.

**Leiderschap** (vast onderdeel)

- Korte theoretische inleiding over leiderschap, leiderschapsstijlen en (situationeel) leidinggeven voor een gedeelde beeld- en begripsvorming.
- Introductie van een handzaam model om gedrag van jezelf of de ander te duiden en te beïnvloeden ter vergroting van de professionele en persoonlijke effectiviteit. Het model wordt gedurende de training regelmatig gebruikt.
- Wat vind ik belangrijk? Waarom wil ik eigenlijk leidinggevende zijn? Waar ben ik van nature goed in? Hoe gedraag ik me onder invloed van stress?
- Ontdekken persoonlijke kernwaarden, drijfveren, kernkwaliteiten en valkuilen en voorkeursstijl. De kerncompetenties van een leidinggevende en tips om deze (verder) te ontwikkelen.

**Communiceren kun je leren** (vast onderdeel)

- Inleiding effectief communiceren aan de hand van handzaam communicatiemodel.
- De goede vragen stellen, echt luisteren, samenvatten en… doorvragen.

# Programma

***vervolg***

**Feedback: een kunde, geen kunstje** (vast onderdeel)

- Stimuleer een op groei en ontwikkeling gerichte cultuur door
  - feedback te geven volgens de regels der kunst zonder dat het een 'kunstje' wordt;
  - feedback te vragen;
  - en feedback kritisch, maar gracieus te ontvangen.

**Snel en succesvol werven & selecteren** (keuzedeel)

- Open Hiring, is dat iets voor ons?
- Meet & Greet, wat is de toegevoegde waarde en hoe organiseer je het?
- Een selectiegesprek met betrouwbare uitkomsten.
  - Criteriumgericht interviewen, een goede voorbereiding is het halve werk .
  - Scheiden van observeren en beoordelen.
  - Do's en dont's vooraf, tijdens en na afloop van het gesprek.
  - Met gespreksleidraad.
- Tips voor een zorgvuldig en gastvrij onboarding proces.

**Het goede gesprek mét de medewerker** (keuzedeel)

- Over het functioneren en de ontwikkeling van de medewerker.
- Introductie flow-model.
- Over eigenaarschap van de medewerker en resultaatafspraken over productiviteit, kwaliteit, werkplezier en duurzame inzetbaarheid.
  - Met tips voor voorbereiding, organisatie en verslaglegging.
  - Met gespreksleidraad.

**Mobiliseer de kracht van het team** (keuzedeel)

- Inzicht in groepsdynamica.
- Omgaan met weerstanden.
- Organiseer een teamoverleg dat wel iets oplevert en leuk is bovendien.

# Programma

***vervolg***

**Verzuim vóór zijn** (keuzedeel)

- Wat mag nog wel/niet meer in het kader van de Arbowet, WVP en Privacywetgeving?
- Introductie gedragsgerichte benadering.
- Gericht op voorkomen en terugdringen van verzuim.
    - Het gesprek vóór de medewerker verzuimt.
    - Het gesprek als medewerker langdurig of frequent kort verzuimt.
    - Met gespreksleidraad.
- Lastige situaties bespreken.

**Slecht nieuws** (keuzedeel)

- Hoe breng je slecht nieuws? Bijvoorbeeld bij voorgenomen beëindiging van de arbeidsrelatie.
    - Hard op de boodschap, zacht op de relatie.
    - Met gespreksleidraad.

**Exit interview** (keuzedeel)

- Wat levert het op en hoe voer je zo'n gesprek?
    - Met gespreksleidraad.

**Evaluatie en afspraken** (vast onderdeel)

- Inhoud
- Vorm
- Leeropbrengsten
- Transfer naar de eigen werkpraktijk
    - Wat ga je op het werk als eerste toepassen?

# Tenslotte!

Er wordt **hard gewerkt**, maar gelukkig zijn er **ook** voldoende momenten voor **ontspanning**, bijvoorbeeld tijdens de maaltijden, gezellig **op het achterdek**, bij minder weer **knus in het vooronder.** Of je gaat even **passagieren** aan de wal met een korte stadswandeling door het **historische stadje Tholen**. 's Avonds overnacht je aan wal in een van de **sfeervolle hotels** op de kade.

**Medusa Maritiem maakt leidinggeven leuk!**

Direct toepasbaar

Maatwerk

Coaching on the job na afloop